Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
H3 2016

Pokazatelj		AMIS	H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	468	4923	25	3329	17	9119	14347	8252
	s prijenosom broja	0	155	564	11	1271	1	2035	2018	1835
Broj odbijenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	105	1257	12	1203	7	2655	0	2460
	s prijenosom broja	0	39	53	3	210	1	312	14	263
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	4	28	0	11	0	45	0	39
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj realiziranih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	266	3005	11	1579	6	5103	9952	4584
	s prijenosom broja	0	100	503	8	986	0	1632	1038	1489
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	11	10	9	11	10	10	11	10
	za postojeće korisnike bez prijenosa broja	0	7	12	9	8	16	10	0	10
	za postojeće korisnike s prijenosom broja	0	7	11	7	7	0	8	15	8
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	bez prijenosa broja	0	18	69	0	90	0	184	795	159
	s prijenosom broja	0	0	36	0	28	0	65	266	64
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	90	98	100	93	100	96	91	97
	za postojeće korisnike	0	99	94	100	97	100	96	82	96
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	29	109	2	279	3	434	87	388
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	16	576	4	175	1	785	228	751
	od 10 do 30 dana od aktivacije	1	3	171	0	90	0	314	227	261
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	bez prijenosa broja	0	2	2	0	2	0	2	55	2
	s prijenosom broja	0	0	2	0	2	0	2	4	2
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		1	914	4833	85	5408	4	11829	44662	10241
Prosječno vrijeme otklona kvara		429,22	56,51	46,23	47,83	54,8	20	51,44	42,81	50,77
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	83	30	22	21	25	0	24	21	24
	SLA 1	0	0	0	0	75	0	75	0	75
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0